

【医療・介護従事者向け公開講座】

# 令和8年度新入職員のための

# 中北薬品 マナーセミナー

医療・介護施設で働く新社会人のためのマナーセミナーです。

『言葉づかいに自信がない』『電話応対が怖い』と感じている方に、マナーの基本を学んでいただく公開講座です。

地域に選ばれる施設の一員として、接遇応対の基本を身につけてみませんか。

## 開催概要

### ◆開催日時

- ① 3月12日(木)13:30~17:00
- ② 3月17日(火)13:30~17:00

### ◆対象

令和8年度新入職員  
~3年目までの若手職員

### ◆会場

名古屋市中区丸の内3丁目4-24  
ウチノビル 4階会議室

### ◆受講料

5,500円(税込)/名

### ◆講座内容

- ・社会人としての心がまえ
- ・第一印象の大切さ
- ・好感・安心感をとどけるマナーの基本
- ・ほほえみを伝える電話応対
- ・これからの私

### ◆研修の特徴

ワーク・ロールプレイを取り入れた「体験型」研修

定員(先着)

5名様



中北マナーキャラクター  
中北みどりちゃん

中北薬品マナーセミナーは、患者さん・お客さまに「来てよかった」と思ってもらえる医療機関づくりに欠かせない、『スタッフ一人ひとりの接遇レベルアップ』を目的としています。

「思いやりの気持ち」をどう伝えるか、自らが気づき、考え、「知っている」から『できる』を目指します。



Instagram  
フォローお願いします



## 今までに受講くださった皆さまのお声



- ・他施設の方と交流できて楽しかったです
- ・多職種が参加する研修は、違う視点での意見を聞くことができ、とても勉強になりました
- ・仕事だけでなく、日常でのコミュニケーションにも大切なことを知ることができました

## 中北薬品 マナーインストラクター部

1995年11月に第1期マナーインストラクターが誕生。その後、より専門性を求め2009年に『マナーインストラクター部』として、専門部署を発足。これまでに「延べ9,000回以上」のマナーセミナーを開催。

医薬品卸ならではの視点をいかし、病院・診療所・保険薬局・ドラッグストア・介護施設・動物病院・健診センターなど、医療機関・施設での接遇研修をはじめ、医師会・看護協会・薬剤師会社会福祉協議会等の研修会でも接遇研修、コミュニケーションセミナーを開催。

また、非常勤講師としても、大学（薬学部・看護学部）、看護専門学校等にて、授業を受け持ち、医療接遇の重要性を伝えている。



## 担当講師プロフィール

### 森 有紀子(もり ゆきこ)

2000年 中北薬品株式会社入社  
翌年 第6期マナーインストラクター資格(社内認定)を取得。  
現在、医療・介護施設、医師会・薬剤師会、教育委員会、社会福祉協議会、開業獣医師連絡協議会、大学薬学部などで、述べ1,100回以上のセミナーを開催。

《取得資格》  
アンガーマネジメントコンサルタント  
医療コンシェルジュ・資生堂化粧品セラピスト  
企業中間管理職ケアストレスカウンセラー  
名古屋市立大学・名城大学・中部大学・岐阜薬科大学 非常勤講師



## お申し込み方法

↓申し込みQRコード  
(お申し込みフォーム)

中北薬品公開講座お申し込みフォーム<https://ws.formzu.net/fgen/S49035195/>  
または、右記「QRコード」より、お申し込みください。



### <お申し込みからご参加までの流れ>



※弊社は、ご提供いただいた個人情報を、法令に基づく命令などを除いては、お客様の同意を得ず第三者に提供することはありません。

## 会場



※専用駐車場はございませんので、ご来場の際は、公共交通機関をご利用くださいませ  
地下鉄桜通線久屋大通駅1番出口より徒歩5分



## お問い合わせ

中北薬品株式会社  
マナーインストラクター部

担当：森  
電話：080-3389-9490

E-mail:  
[manner@mail.nakakita.co.jp](mailto:manner@mail.nakakita.co.jp)

メールまたはホームページ内  
のお問い合わせフォームより  
お問い合わせください

中北マナー

検索