

# 医療・介護従事者のためのコミュニケーションセミナー

## 講座Ⅰ

### 「新人・若手職員のためのスターティングセミナー」

『社会人としてのマナーに自信がない』『電話対応は怖い』と感じている方に！  
講義と実践を通して、社会人としてふさわしいコミュニケーションマナーを身につけます。

- 日 時：2019年 4月20日(土) 10:00～17:00
- 対 象：新社会人、若手職員（先着20名）
- 会 場：中北薬品 静岡支店 会議室
- 受講料：¥8,000（税込）※早期割引：2月中にお申込み方に限り ¥6,000(税込)
- 内 容：
  - ・社会人としての心構え
  - ・ビジネスマナーの基本
  - ・電話対応の基本
  - ・コミュニケーショントレーニング
- 講 師：中北薬品 マナーインストラクター部 北原 百合子・村松 美紀

## 講座Ⅱ

### 「上司・先輩のためのコミュニケーションスキルアップセミナー」

「何度言っても伝わらない」「教えたことができていない」そんな経験、ありませんか？  
もしかしたら「聞いたつもり」の上司、「伝えたつもり」の先輩になっているかもしれません。  
部下や後輩とのコミュニケーションをスムーズに行うポイントをお伝えします。

- 日 時：2019年 5月25日(土) 14:00～16:00
- 対 象：部下、後輩の指導にあたる方（先着20名）
- 会 場：中北薬品 静岡支店 会議室
- 受講料：¥3,000（税込）
- 内 容：
  - ・ミスコミュニケーションはなぜ起こるのか
  - ・信頼関係を構築するコミュニケーションのステップ
  - ・相手が話したくなるような「きく」力を身につける
  - ・自分の意見や気持ちを分かりやすく伝える
- 講 師：中北薬品 マナーインストラクター部 福田 智子

申込：裏面の申込書にご記入のうえ、FAXまたは担当MSへお渡しください

#### 中北薬品マナーインストラクター部

1995年11月に第1期マナーインストラクターが誕生。その後、より専門性を求め2009年に『マナーインストラクター部』として専門部署を発足し、これまでに「延べ7,000回以上」のセミナーを開催。医薬品卸ならではの視点をいかし、病院・診療所・調剤薬局・ドラッグストア・介護施設・動物病院・健診センターなど、医療機関に特化したセミナーを実施している。

お問合せ・お申込み専用窓口



中北薬品株式会社 静岡支店

TEL：054-203-3030

Eメール：manner@mail.nakakita.co.jp

担 当：北原百合子・村松美紀

# ◆受講申込書

中北薬品(株) マーイストラクター部 行 (FAX : 054 - 287 - 2158)

申込日 年 月 日

ご希望のセミナーに○印をご記入ください	I	4 / 20 (土) 新人・若手職員のためのスターティングセミナー
	II	5 / 25 (土) 上司・先輩のためのコミュニケーションスキルアップセミナー
施設名		
派遣責任者		
住所	〒 -	(自宅・勤務先)
電話番号	(本人・勤務先)	
FAX番号	(自宅・勤務先)	
ふりがな		
①受講者名	(職種 : ) (キャリア : 年)	
ふりがな		
②受講者名	(職種 : ) (キャリア : 年)	
領収書	<input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 必要 (宛名 : )	
セミナーで知りたいこと		

※受講料は、当日受付にてお支払ください。

●ご希望に応じて出張セミナーも開催しております。内容・日時等、お気軽にお問合せください。

## ◆会場

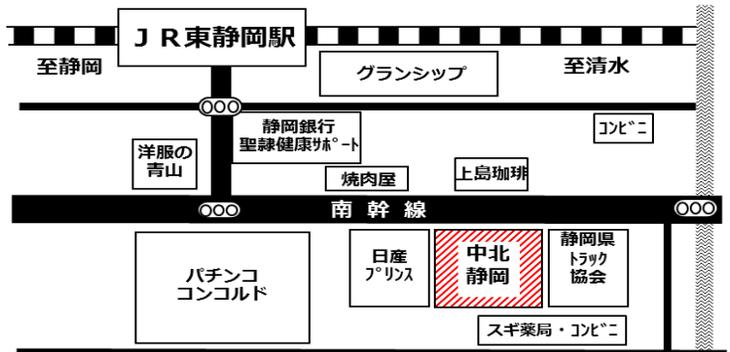
中北薬品株式会社 静岡支店

〒422-8005

静岡市駿河区池田65-6

TEL : 054-203-3030

FAX : 054-287-2158



※ご来社の際は、公共交通機関をご利用ください

※「JR東静岡駅」下車 南口より徒歩8分