

中北薬品 オンラインセミナー

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から「集合研修に参加できない」「オンライン形式でセミナーに参加したい」という、多数のお得意先様の声にお応えするため、中北薬品では「Zoom」を利用したオンラインセミナーを企画いたしました。多くの皆さまのご参加をお待ちいたしております。



I. withコロナ時代の接遇応対 ～withコロナの今気をつけたい患者さまへの応対とは～

コロナ禍において不安感情を持つ患者さまへ、安全・安心を伝えるために気をつけたいポイントをお伝えします。

開催日時

- ① 3月 6日 (土)
13:30～15:30
- ② 3月 17日 (水)
13:30～15:30

対象：コロナ禍での応対を学びたい方
マナーの基本を学びたい方

内容：1. コロナ禍において必要なマナーとは
2. 「マスク」や「ソーシャルディスタンス」での伝え方
3. コミュニケーショントレーニング他

講師：中北薬品株式会社マナーインストラクター
吉和 昌子

II. ハラスメントを防ぐ職場づくり

パワーハラスメントについて正しく理解し、ハラスメントを防ぐ職場づくりについて考えます。

開催日時

- ③ 3月 10日 (水)
13:30～15:30
- ④ 3月 20日 (土・祝)
13:30～15:30

対象：パワーハラスメントの基礎知識を学びたい方
年齢層が幅広い職場の方

内容：1. ハラスメント基礎知識
2. ハラスメントが起こりやすい職場の特徴
3. 働きやすい職場とは

講師：中北薬品株式会社マナーインストラクター
福田 智子

※ 講義だけでなく、ブレイクアウトセッションにてグループワークの時間もございます

各セミナー共通

定 員：先着 20名

受講料：オンライン公開講座初企画につき ~~3,000円~~ → 1,000円 (税込)

開催方法：オンライン (Zoom) (※Zoom Video Communications社提供)

中北薬品マナーインストラクター部

1995年11月に第1期マナーインストラクターが誕生。その後、より専門性を求め2009年に『マナーインストラクター部』として専門部署を発足。これまでに「延べ8,000回以上」のマナーセミナーを開催。

医薬品卸ならではの視点をいかし、病院・診療所・保険薬局・ドラッグストア・介護施設・動物病院・健診センターなど、医療機関・施設での接遇研修をはじめ、医師会・看護協会・薬剤師会・社会福祉協議会等の研修会でも接遇研修、コミュニケーションセミナーを開催。

大学（薬学部・看護学部）、看護専門学校等では授業を受け持ち、医療接遇の重要性を伝えている。

◆講師プロフィール

吉和 昌子（よしわ しょうこ）

1995年第1期マナーインストラクター認定。
医療機関、看護協会にてセミナー、大学（薬学部・看護学部）などでは非常勤講師としても授業を実施。
生涯学習インストラクター2級、秘書検定準1級、乳がん啓発運動指導士（伊勢支店駐在）

福田 智子（ふくだ ともこ）

1999年第5期マナーインストラクター認定。
医療機関はじめ、大学、看護専門学校などで非常勤講師としてセミナー、授業を実施。
秘書検定準1級、レジリエンスカウンセラー、乳がん啓発運動指導士（横浜西支店駐在）

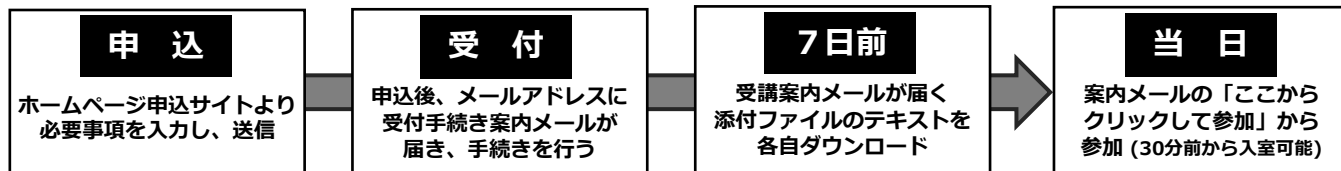
お申込み方法

◆ホームページまたは、下記URLフォームより、お申込みください。
追って、セミナー開催の詳細等をメールにてお送りいたします。

(URL) <https://nakakita-manner.com/training.html>

※弊社は、ご提供いただいた個人情報、法令に基づく命令などを除いては、お客さまの同意を得ず第三者に提供することはございません。

<お申込みからご参加までの流れ>



< Zoom ご留意事項 >

- ・オンラインセミナーのため、ご受講にはお一人様ひとつのメールアドレスが必須となります。
- ・マイク・カメラ付きのパソコンにてお一人様一台でご参加ください。
- ・コンテンツの録音・録画・撮影(スクリーンショット含む)・二次利用はお控えください。
- ・第三者のアカウントや偽名を使用することはご遠慮ください。
- ・弊社側の障害で視聴できなかった場合を除き、責任を負いかねます。予めご了承ください。
- ・希望者には、事前に「Zoom接続テスト」を行います。

お問い合わせ

中北薬品株式会社 企画経営本部 マナーインストラクター部

〒422-8005

静岡県駿河区池田65-6 静岡支店

電話：054-203-3030

FAX：054-287-2158

E-mail：manner@mail.nakakita.co.jp

担当：村松 美紀



中北マナーキャラクター
中北みどりちゃん

●感染予防対策を行ったうえで、出張セミナーも開催しております。お気軽にお問い合わせください。

マナーインストラクター部 ホームページ
<https://www.nakakita-manner.com/>

中北マナー

検索