

【医療・介護従事者向け公開講座】

令和8年度新入職員のための



中北薬品マナーセミナー

医療・介護施設で働く新社会人のためのマナーセミナーです。

『言葉づかいに自信がない』『電話応対が怖い』と感じている方に、マナーの基本を学んでいただく公開講座です。

地域に選ばれる施設の一員として、接客応対の基本を身につけてみませんか。

開催概要

◆開催日時

① 3月12日(木)13:30~17:00

② 3月17日(火)13:30~17:00

◆対象

令和8年度新入職員

~3年目までの若手職員

◆会場

名古屋市中区丸の内3丁目4-24

ウチノビル 4階会議室

◆受講料

5,500円(税込)/名

◆講座内容

- ・社会人としての心がまえ
- ・第一印象の大切さ
- ・好感・安心感をとどけるマナーの基本
- ・ほほえみを伝える電話応対
- ・これからの私

◆研修の特徴

ワーク・ロールプレイを取り入れた「体験型」研修

定員(先着)

5名様



中北マナーキャラクター
中北みどりちゃん

中北薬品マナーセミナーは、患者さん・お客さまに「来てよかった」と思ってもらえる医療機関づくりに欠かせない、『スタッフ一人ひとりの接客力レベルアップ』を目的としています。

「思いやりの気持ち」をどう伝えるか、自らが気づき、考え、「知っている」から『できる』を目指します。



Instagram
フォローお願いします



今までに受講くださった皆さまのお声



- ・他施設の方と交流できて楽しかったです
- ・多職種が参加する研修は、違う視点での意見を聞くことができ、とても勉強になりました
- ・仕事だけでなく、日常でのコミュニケーションにも大切なことを知ることができました

中北薬品 マナーインストラクター部

1995年11月に第1期マナーインストラクターが誕生。その後、より専門性を求め2009年に『マナーインストラクター部』として、専門部署を発足。これまでに「延べ9,000回以上」のマナーセミナーを開催。

医薬品卸ならではの視点をいかし、病院・診療所・保険薬局・ドラッグストア・介護施設・動物病院・健診センターなど、医療機関・施設での接遇研修をはじめ、医師会・看護協会・薬剤師会社会福祉協議会等の研修会でも接遇研修、コミュニケーションセミナーを開催。
また、非常勤講師としても、大学（薬学部・看護学部）、看護専門学校等にて、授業を受け持ち、医療接遇の重要性を伝えている。



担当講師プロフィール

森 有紀子(もり ゆきこ)

2000年 中北薬品株式会社入社
翌年 第6期マナーインストラクター資格(社内認定)を取得。
現在、医療・介護施設、医師会・薬剤師会、教育委員会、社会福祉協議会、開業獣医師連絡協議会、大学薬学部などで、述べ1,100回以上のセミナーを開催。

《取得資格》
アンガーマネジメントコンサルタント
医療コンシェルジュ・資生堂化粧セラピスト
企業中間管理職ケアストレスカウンセラー
名古屋市立大学・名城大学・中部大学・岐阜薬科大学 非常勤講師



お申し込み方法

中北薬品公開講座お申し込みフォーム<https://ws.formzu.net/fgen/S49035195/>
または、右記「QRコード」より、お申し込みください。

↓ 申し込みQRコード
(お申し込みフォーム)



<お申し込みからご参加までの流れ>



※弊社は、ご提供いただいた個人情報を、法令に基づく命令などを除いては、お客様の同意を得ず第三者に提供することはありません。

会場



※専用駐車場はございませんので、ご来場の際は、公共交通機関をご利用くださいませ
地下鉄桜通線久屋大通駅1番出口より徒歩5分



お問い合わせ

中北薬品株式会社
マナーインストラクター部

担当： 森
電話： 080-3389-9490

E-mail:
manner@mail.nakakita.co.jp

メールまたはホームページ内
のお問い合わせフォームより
お問い合わせください

中北マナー

検索