

2024年度新入職員のための

中北薬品公開講座

医療・介護施設で働く新社会人のためのマナーセミナーです。

『言葉づかいに自信がない』『電話応対が怖い』と感じている方に、マナーの基本を学んでいただく公開講座です。

地域に選ばれる施設の一員として、接遇応対の基本を身につけてみませんか。

開催概要

◆開催日時

5月22日

水

14:00~17:00

定員(先着)

12名様

◆対象

2024年度新入職員
~3年目までの若手職員

◆会場

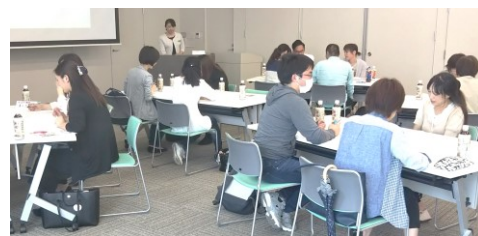
名古屋市中区丸の内3丁目4-24
ウチノビル 8階会議室

◆受講料

5,500円(税込)/名

◆講座内容

- ・組織人としての心がまえ
- ・第一印象の大切さ
- ・好感・安心感を与えるマナーの基本
- ・ほほえみを伝える電話応対
- ・これからの私



◆研修の特徴

ワーク・ロールプレイを取り入れた「体験型」研修



中北マナーキャラクター
中北みどりちゃん

中北薬品マナーセミナーは、患者さん・お客さまに「来てよかった」と思っていただけ医療機関づくりに欠かせない、『スタッフ一人ひとりの接遇レベルアップ』を目的としています。

「思いやりの気持ち」をどう伝えるか、自らが気づき、考え、「知っている」から『できる』を目指します。



今までに受講くださった皆さまのお声



- ・他施設の方と交流できて楽しかったです
- ・多職種が参加する研修は、違う視点での意見を聞くことができ、とても勉強になりました
- ・仕事だけでなく、日常でのコミュニケーションにも大切なことを知ることができました

中北薬品 マナーインストラクター部

1995年11月に第1期マナーインストラクターが誕生。その後、より専門性を求め2009年に『マナーインストラクター部』として、専門部署を発足。これまでに「延べ8,400回以上」のマナーセミナーを開催。

医薬品卸ならではの視点をいかし、病院・診療所・保険薬局・ドラッグストア・介護施設・動物病院・健診センターなど、医療機関・施設での接遇研修をはじめ、医師会・看護協会・薬剤師会社会福祉協議会等の研修会でも接遇研修、コミュニケーションセミナーを開催。

また、非常勤講師としても、大学（薬学部・看護学部）、看護専門学校等にて、授業を受け持ち、医療接遇の重要性を伝えている。



担当講師プロフィール

森 有紀子(もり ゆきこ)

2000年 中北薬品株式会社入社
翌年 第6期マナーインストラクター資格(社内認定)を取得。
現在、医療・介護施設、医師会・薬剤師会、教育委員会、社会福祉協議会、開業獣医師連絡協議会、大学薬学部などで、述べ1,100回以上のセミナーを開催。

《取得資格》
アンガーマネジメントコンサルタント
医療コンシェルジュ・資生堂化粧セラピスト
企業中間管理職ケアストレスカウンセラー
名古屋市立大学・名城大学・中部大学・岐阜薬科大学 非常勤講師



お申し込み方法

中北薬品マナーインストラクター部ホームページ内「公開講座」
または、右記「QRコード」より、お申し込みください。



<お申し込みからご参加までの流れ>

↑セミナー詳細はこちら



※弊社は、ご提供いただいた個人情報を、法令に基づく命令などを除いては、お客様の同意を得ず第三者に提供することはありません。

会場



※専用駐車場はございませんので、ご来場の際は、公共交通機関をご利用くださいませ
地下鉄桜通線久屋大通駅1番出口より徒歩5分



お問い合わせ

中北薬品株式会社
マナーインストラクター部

担当：芥川
電話：080-3390-2907

E-mail:
manner@mail.nakakita.co.jp

メールまたはホームページ内
お問い合わせフォームより
お問い合わせください

中北マナー

検索

医療・介護従事者向け

2024年度新入職員のための



中北薬品

静岡
会場

公開講座

医療・介護施設で働く新社会人のためのマナーセミナーです。

『言葉づかいに自信がない』『電話応対が苦手』と感じている方に、マナーの基本を学んでいただく公開講座です。

地域に選ばれる施設の一員として、接客応対の基本を身につけてみませんか。

開催概要

◆開催日時

5月22日 **水** 14:00~17:00

定員(先着)

12名様

◆対象

2024年度新入職員~3年目までの若手職員

◆会場

中北薬品株式会社 静岡支店
静岡市駿河区池田65-6

◆受講料

5,500円(税込)

◆講座内容

- ・組織人としての心がまえ
- ・第一印象の大切さ
- ・好感・安心感を与えるマナーの基本
- ・ほほえみを伝える電話応対
- ・これからの私



中北マナーキャラクター
中北みどりちゃん

◆研修の特徴

ワーク・ロールプレイを取り入れた「体験型」研修

中北薬品マナーセミナーは、患者さん・お客さまに「来てよかった」と思っていただけのように、医療機関づくりに欠かせない『スタッフ一人ひとりの接客力』のレベルアップを目的としています。

「思いやりの気持ち」をどのように伝えるのか、自らが気づき、考え、「知っている」から『できる』を目指します。



今までに受講くださった皆さまのお声



- ・あらためて社会人としての働き方を知ることができました。
- ・他の施設の方とも交流でき、楽しく学びました
- ・仕事だけでなく、日常でのコミュニケーションにも大切なことを知ることができました

中北薬品 マナーインストラクター部

1995年11月に第1期マナーインストラクターが誕生。その後、より専門性を求め2009年に『マナーインストラクター部』として、専門部署を発足。これまでに「延べ8,400回以上」のマナーセミナーを開催。

医薬品卸ならではの視点をいかし、病院・診療所・保険薬局・ドラッグストア・介護施設・動物病院・健診センターなど、医療機関・施設での接遇研修をはじめ、医師会・看護協会・薬剤師会社会福祉協議会等の研修会でも接遇研修、コミュニケーションセミナーを開催。

また、非常勤講師としても、大学（薬学部・看護学部）、看護専門学校等にて、授業を受け持ち、医療接遇の重要性を伝えている。



担当講師プロフィール

村松 美紀 (むらまつみのり)

1996年 中北薬品 第2期 マナーインストラクター認定
国家資格キャリアコンサルタント、秘書検定準1級
アンガーマネジメントファシリテーター、医療コンシェルジュ
アサーティブジャパントレーナー、ケアストレスカウンセラー
乳がん啓発運動士、資生堂化粧セラピスト(静岡支店駐在)

北原 百合子 (きたはらゆりこ)

1998年 中北薬品 第4期 マナーインストラクター認定
生涯学習インストラクター2級、秘書検定準1級
医療コンシェルジュ、ケアストレスカウンセラー
乳がん啓発運動指導士
資生堂化粧セラピスト (焼津支店駐在)

お申し込み方法

中北薬品 マナーインストラクター部 ホームページ内「公開講座」
または、右記「QRコード」より、お申し込みください。



← セミナー詳細はこちら

＜お申し込みからご参加までの流れ＞

申し込み

申し込みサイトより
必要事項を入力し、送信

お支払い

申し込み後、事前振込口座
等の案内がメールで届く

受付完了

お振込確認完了後、
当日の詳細案内が届く

当日

会場へお越し
ください

※弊社は、ご提供いただいた個人情報、法令に基づく命令などを除いては、お客様の同意を得ず第三者に提供することはありません。

お問い合わせ

中北薬品株式会社 静岡支店
マナーインストラクター部

担当：村松 美紀

携帯：080-3155-6793

電話：054-203-3030

E-mail: manner@mail.nakakita.co.jp

メールまたはホームページ内のお問い合わせフォームより
お問い合わせください

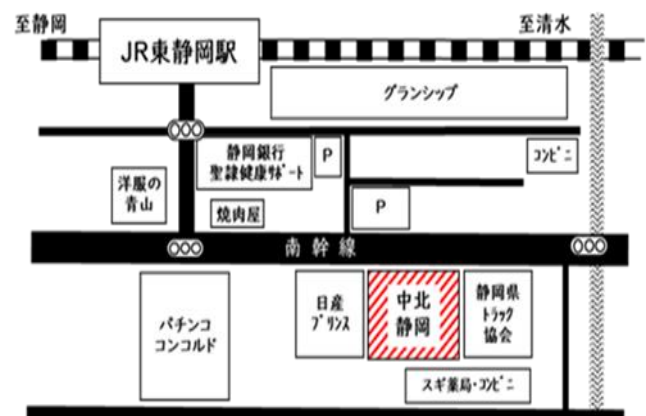
マナーインストラクター部 ホームページ
<https://www.nakakita-manner.com/>

中北マナー

検索

会場

中北薬品株式会社 静岡支店
静岡市駿河区池田65-6



※ご来社の際は、公共交通機関をご利用ください
「JR東静岡駅」下車、南口より徒歩8分

2024年度新入職員のための



中北薬品

横浜
会場

公開講座

医療・介護施設で働く新社会人のためのマナーセミナーです。

『言葉づかいに自信がない』『電話応対が苦手』と感じている方に、マナーの基本を学んでいただく公開講座です。

地域に選ばれる施設の一員として、接遇応対の基本を身につけてみませんか。

開催概要

◆開催日時

5月23日 **木** 13:30~16:30

定員(先着)

12名様

◆対象

2024年度新入職員~3年目までの若手職員

◆会場

中北薬品株式会社 横浜西支店
横浜市泉区和泉町3217-4

◆受講料

5,500円(税込)

◆講座内容

- ・組織人としての心がまえ
- ・第一印象の大切さ
- ・好感・安心感を与えるマナーの基本
- ・ほほえみを伝える電話応対
- ・これからの私



中北マナーキャラクター
中北みどりちゃん

◆研修の特徴

ワーク・ロールプレイを取り入れた「体験型」研修

中北薬品マナーセミナーは、患者さん・お客さまに「来てよかった」と思ってもらえるよう、医療機関づくりに欠かせない『スタッフ一人ひとりの接遇力』のレベルアップを目的としています。

「思いやりの気持ち」をどのように伝えるのか、自らが気づき、考え、「知っている」から『できる』を目指します。



今までに受講くださった皆さまのお声



- ・あらためて社会人としての働き方を知ることができました。
- ・他の施設の方とも交流でき、楽しく学びました
- ・仕事だけでなく、日常でのコミュニケーションにも大切なことを知ることができました

中北薬品 マナーインストラクター部

1995年11月に第1期マナーインストラクターが誕生。その後、より専門性を求め2009年に『マナーインストラクター部』として、専門部署を発足。これまでに「延べ8,400回以上」のマナーセミナーを開催。

医薬品卸ならではの視点をいかし、病院・診療所・保険薬局・ドラッグストア・介護施設・動物病院・健診センターなど、医療機関・施設での接遇研修をはじめ、医師会・看護協会・薬剤師会社会福祉協議会等の研修会でも接遇研修、コミュニケーションセミナーを開催。

また、非常勤講師としても、大学(薬学部・看護学部)、看護専門学校等にて、授業を受け持ち、医療接遇の重要性を伝えている。



担当講師プロフィール

福田 智子 (ふくだ ともこ)

1999年 第5期マナーインストラクター資格(社内認定)を取得。

◆取得資格

アンガーマネジメントファシリテーター、企業中間管理職ケアストレスカウンセラー
レジリエンスカウンセラー、乳がん啓発運動指導士、資生堂化粧セラピスト
金城学院大学、静岡県立大学、積善会看護専門学校非常勤講師



お申し込み方法

中北薬品マナーインストラクター部ホームページ内「公開講座」
または、右記「QRコード」より、お申し込みください。



← セミナー詳細はこちら

＜お申し込みからご参加までの流れ＞



※弊社は、ご提供いただいた個人情報を、法令に基づく命令などを除いては、お客様の同意を得ず第三者に提供することはありません。

お問い合わせ

中北薬品株式会社 横浜西支店
マナーインストラクター部

担当：福田 智子

携帯：080-3341-6870

電話：045-801-7616

E-mail：manner@mail.nakakita.co.jp

メールまたはホームページ内のお問い合わせフォームより
お問い合わせください

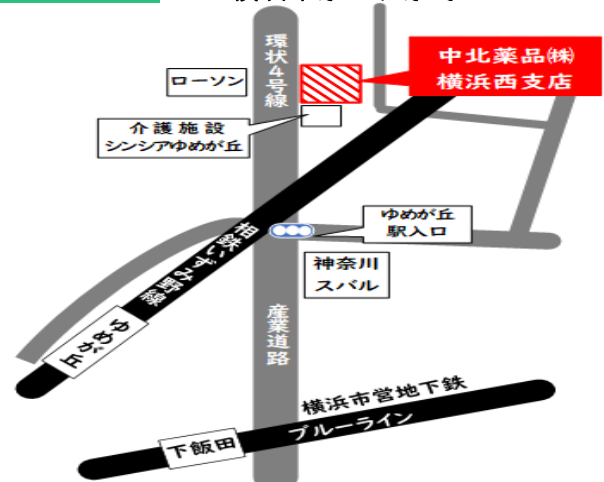
マナーインストラクター部 ホームページ
<https://www.nakakita-manner.com/>

中北マナー

検索

会場

中北薬品株式会社 横浜西支店
横浜市泉区和泉町3217-4



※ご来社の際は、公共交通機関をご利用ください

・相鉄いずみ野線「ゆめが丘」駅より徒歩5分

・横浜市営地下鉄ブルーライン「下飯田」駅より徒歩8分